

Responsable opérations accueil et hospitalité (H/F)

CDI à pourvoir en janvier 2027 à Paray-le-Monial (71)

Le Sanctuaire du Sacré-Cœur de Paray-le-Monial est un sanctuaire du diocèse d'Autun dont l'animation est confiée à la Communauté de l'Emmanuel. Au sein du sanctuaire, l'association EMMA a en charge l'accueil des pèlerins et des groupes et l'organisation des événements. La Communauté de l'Emmanuel confie aussi à EMMA l'organisation matérielle et logistique des sessions d'été à Paray-Le-Monial. Dans le cadre d'une réorganisation, EMMA recrute son futur responsable des opérations accueil et hospitalité, rattaché au directeur d'EMMA et en grande collaboration avec le recteur. La finalité du poste consiste à organiser l'accueil et le séjour de tous les pèlerins et sessionistes venant au sanctuaire de Paray-Le-Monial.

Activités principales :

- ✓ Gestion et supervision de l'équipe dans la relation de service, économique et fraternelle avec les organisateurs de groupe de pèlerinage et les organisateurs d'événements.
- ✓ Planification des pèlerinages et des événements
- ✓ Accueil physique des pèlerins et sessionistes
- ✓ Supervision des activités de restauration et d'hôtellerie
- ✓ Mise à jour des processus de travail et d'organisation et gestion du système informatique de réservation et d'allocation de ressources (Venio et Venue 360)
- ✓ Conduite et analyse des bilans qualité
- ✓ Développement et rayonnement du sanctuaire
- ✓ Management d'équipe (5 salariés et de nombreux bénévoles)

Expérience et compétences recherchées :

- ✓ Formation Bac +3 /+5 ans en commerce, négociation/achats, services
- ✓ Expérience préalable dans le domaine du management d'équipe tertiaire.
- ✓ Animation et management d'équipes réussie idéalement dans le secteur de l'hôtellerie / restauration
- ✓ Maîtrise de l'anglais souhaitée

Profil attendu :

- Sens des responsabilités et esprit d'équipe : rigueur et méthode
- Leadership bienveillant : capacité à fédérer les intervenants
- Sens du service et de l'intérêt général avec un respect profond de la sacralité des lieux et adéquation naturelle avec les valeurs d'accueil, de joie et de recueillement propres au Sanctuaire.

Conditions d'emploi :

- CDI – statut cadre (4 mois de période d'essai) / 169h/mois
- Rémunération selon profil et expérience
- Flexibilité et disponibilité : intégration d'un rythme de travail directement indexé sur le calendrier des événements, impliquant des permanences par rotation avec les autres membres des équipes les week-ends, jours fériés, lors des sessions d'été et des pics d'affluence.

Candidature (CV et lettre de motivation) à adresser à Virginie GERMAIN (DRH) : vgermain@europservem.fr