



Audio Vidéo Média recrute un(e) :
Responsable exploitation informatique
Poste à pouvoir dès que possible à Paray-le-Monial (Saône-et-Loire)

Spécialiste du livre, secteur religieux chrétien depuis plus de 35 ans, AVM (CA 6,7 M€) édite, diffuse et distribue des livres, CD et objets religieux en librairies religieuses et généralistes. AVM recrute son responsable exploitation informatique basé au siège social et entrepôt logistique de Paray-le-Monial.

Finalité du poste :

Sous la responsabilité du Directeur d'AVM, membre du comité de direction, le responsable exploitation informatique est garant de l'exploitation des données informatiques de l'ensemble de l'entreprise. Il assure une fonction de maîtrise d'ouvrage des projets SI/ERP, il pilote et supervise les flux informatiques/data et est garant du fonctionnement optimal du soft et du hard. Il travaille en lien étroit avec les équipes SI et Infrastructures/réseaux du GEIE dont est membre AVM.

Missions :

- ✓ Superviser et maintenir l'ensemble de l'exploitation informatique (serveur WMS, applications métiers, matériels de l'entrepôt) en lien avec les prestataires.
- ✓ Formaliser des besoins nouveaux et des anomalies à corriger : suivi des maintenances avec les prestataires et les utilisateurs référents, participation aux tests et validation, formation et support des utilisateurs
- ✓ Participation aux instances de maintenance des solutions
- ✓ Être le garant de la bonne gestion des incidents jusqu'à la résolution
- ✓ Contribuer aux projets SI dans les phases amont d'expression de besoin : animation d'ateliers avec les key users, formalisation de cahier des charges, suivi d'appels d'offres et participation aux choix
- ✓ Piloter et s'impliquer dans les phases projets en MOA : design (aider l'expression et formalisation du besoin dans les phases de design, valider les spécifications fonctionnelles), Build (préparer et participer aux tests fonctionnels), Run (préparer la communication de lancement, les formations et l'accompagnement des utilisateurs)
- ✓ Piloter et assurer le suivi des travaux des prestataires
- ✓ Assurer le point de contact et de coordination entre AVM et l'équipe Infrastructure/réseaux (externalisée) pour le matériel informatique
- ✓ Participer activement à la transformation digitale d'AVM et notamment l'évolution du marketing digital en étant force de proposition pour le site vente en ligne, les marketplaces et la diffusion des applis comme EmmaSongs en lien avec les équipes métier.
- ✓ Reporting opérationnel, documentation des procédures et des guides utilisateurs

Profil :

- Formation supérieure en systèmes d'information / informatique / ingénierie
- Expérience en PME / TPE dans le secteur de la distribution ou du transport
- Capacité à piloter l'ensemble du cycle de vie d'un projet et à animer toutes les parties prenantes
- Maîtrise indispensable des outils bureautiques et bases de données, une compétence en développement informatique et BI serait un plus.
- Appétence pour l'analyse de données et le contrôle de gestion

Compétences requises :

- Écoute active et formalisation par écrit,
- Pédagogue, méthodique, rigoureux et autonome
- Bon relationnel indispensable pour travail en équipe pluridisciplinaire et avec les clients et partenaires
- Ouverture, curiosité et capacité à apprendre de nouveaux outils/langages en fonction des besoins et projets
- Capacité à rendre compte et à communiquer sur l'état d'avancement des activités

Information sur le poste :

- CDI, statut cadre, à pourvoir dès que possible
- Poste temps plein (39h/semaine) basé à Paray-le-Monial
- Rémunération attractive selon profil et expérience

Contact : CV et lettre de motivation à envoyer à Virginie GERMAIN, par mail à : vgermain@europservem.fr