

**L'association EMMA recrute son  
Intendant (H/F)  
CDI basé à Paray-le-Monial à pourvoir dès Juin 2024**

Le Sanctuaire du Sacré-Cœur est un sanctuaire du diocèse d'Autun dont l'animation est confiée à la Communauté de l'Emmanuel. Au sein du sanctuaire, l'association EMMA a en charge l'accueil des pèlerins et des groupes, et de l'organisation des événements qui se déroulent à Paray-Le-Monial.

La Communauté de l'Emmanuel confie aussi à EMMA l'organisation matérielle et logistique des sessions d'été à Paray-Le-Monial. Dans le cadre d'une création de poste, EMMA recrute son futur intendant dont la mission est d'organiser les services de restauration et d'hôtellerie pour l'accueil et le séjour de tous les pèlerins et sessionistes venant au sanctuaire de Paray-Le-Monial.

**Missions principales**, sous la responsabilité du Responsable accueil et au sein d'une équipe de 5/6 personnes, vous serez en charge de :

- La restauration, les pauses et l'hôtellerie (70%)
  - L'accueil des groupes et des personnes (15%)
  - La gestion des activités autour du ménage / hygiène et propreté (15%)
- **Activité de restauration** : gestion des repas proposés aux pèlerins, aux groupes et aux sessionistes en veillant à la qualité du service apporté et à la satisfaction des besoins exprimés. Participation à la définition de la gamme des pauses et des repas avec son responsable hiérarchique.
  - **Intendance Maison des Chapelains** : gestion de la prestation des repas externalisés et du service à table
  - **Gestion de l'hôtellerie** : supervision du personnel de ménage (interne et prestataire) au sein de la maison des St Anges, de la maison des Chapelains et des bureaux (planning, priorisation selon réservations, entretien général et réparations)
  - **Accueil de groupe dans le cadre d'une location de salle** : configure suivant la commande, mise à disposition de matériel, gestion des pauses selon les commandes.
  - **Garantir le respect de la propreté et de l'hygiène** : sélection et supervision de la société de nettoyage pour le ménage du Centre de Pèlerinage et des autres locaux. Vérification de la bonne exécution de la prestation, garant du respect des normes d'hygiène et de propreté pour toutes les activités de restauration et d'accueil. Gestion du stock de produit d'entretien utilisé en respectant la législation en vigueur quant à l'emploi des produits.

**Profil et compétences requises :**

- Formation professionnelle (bac Pro à BTS) dans l'hôtellerie / restauration.
- Expérience de 5 ans minimum dans une fonction similaire.
- Expérience préalable souhaitée en encadrement et management d'équipe/prestataires
- Sens de l'organisation, capacité à planifier et à anticiper
- Sens du service client avec une grande disponibilité
- Très bon sens de la communication, de la relation et de l'écoute.

**Informations sur le poste :**

- CDI à pourvoir dès juin 2024 – employé – 2 mois de période d'essai
- Temps plein (39h/semaine)
- Rémunération selon profil et expérience
- Travail certains week-ends par rotation

**Contact** : CV et lettre de motivation à envoyer à Virginie GERMAIN : [vgermain@europservem.fr](mailto:vgermain@europservem.fr)