

La Communauté de l'Emmanuel recrute un(e) :
Chargé(e) de gestion et saisie des dons – CDD à temps partiel
Poste à pouvoir en Novembre 2021 et basé à Paris (13^{ème})

La Communauté de l'Emmanuel est une organisation catholique internationale qui a donné naissance à des associations qui œuvrent dans des domaines tels que la pastorale, les activités culturelles, culturelles, sociales, humanitaires, éducatives, édition et diffusion de livres, CD et journaux. Vous travaillerez pour le groupement des services supports (Europserve) de ces associations, au sein du service de gestion des dons et collecte.

Finalité du poste :

Sous la responsabilité de la Responsable du service gestion des dons et avec une équipe composée de bénévoles vous assurez le suivi administratif et la saisie des dons.

Missions :

- ✓ Saisie des chèques émis suite aux campagnes de prospection (prêtres, Paray) et contribution à la saisie des chèques pour les œuvres de l'Emmanuel. Ces saisies sont réalisées sur notre système Emma IT
- ✓ Contribution à la saisie des prélèvements automatiques (PA)
- ✓ Saisie et enregistrement des coordonnées complètes des donateurs (adresse postale complète, téléphone, mails...)
- ✓ Traitement des retours en NPAI (*n'habite pas à l'adresse indiquée*) : tri des NPAI, enregistrement des champs NPAI sur Emma IT, envoi des mails depuis la boîte « relations donateurs » ...
- ✓ Réponse aux questions des donateurs par mail et par téléphone, en cas d'absence de la responsable

Profil recherché :

- A l'aise avec les outils bureautiques : word et outlook principalement
- Capacité à se familiariser rapidement avec un système d'information
- Grande rigueur pour des activités de saisie
- Goût pour le contact avec des donateurs

Atouts complémentaires :

- Connaissance de la Communauté de l'Emmanuel et de ses œuvres/missions

Information sur le poste :

- CDD de 3 mois à pourvoir à partir de novembre 2021
- Temps partiel : 2 à 3 jours/semaine

Contact : CV et lettre de motivation à envoyer à l'attention de Virginie GERMAIN, par mail à
recrut@emmanuelco.org