



Paray, le 11 Décembre 2020

Audio Vidéo Média recrute un(e)
Assistant(e) Librairie VPC / SAV
CDI basé à Paray-le-Monial à pouvoir dès que possible

AVM édite, diffuse et distribue depuis plus de 25 ans des livres, CD et objets religieux en librairies religieuses et générales. Spécialisée dans le secteur religieux chrétien, AVM est au service des éditeurs catholiques, des libraires et des particuliers. Pour accompagner les clients de sa librairie en ligne (1M€ de CA), AVM recherche un(e) assistant(e) librairie de vente par correspondance et service après-vente.

Missions principales :

Vous accueillez, informez et accompagnez par téléphone les clients de la VPC dans leurs parcours d'achats. Vous assurez le service après-vente des livraisons, le référencement des produits avec la création de fiches produits.

Vous suivez les dépôts vente.

Vous travaillez sous la responsabilité du responsable marketing éditorial et librairies des sessions et en collaboration avec les services d'AVM (diffusion, logistique, comptabilité, informatique, prestataires externes...)

Profil et compétences requises :

Vous êtes enthousiaste, à l'écoute et très organisé(e). Vous avez des prédispositions commerciales ou connaissez les techniques de vente. Vous manifestez de l'intérêt pour la satisfaction du client et savez gérer un conflit. Vous avez une appétence pour les livres et produits religieux et vous êtes à l'aise avec les outils informatiques. Vous savez et aimez travailler avec une équipe.

- Niveau BAC minimum (français et base littérature maîtrisés)
- Bonne élocution et relationnel téléphonique
- Bonne connaissance des outils informatique et de gestion (maîtrise du pack office et gestion de site web)
- Bonne culture générale, religieuse et connaissance de l'Eglise
- Ecoute du client
- Compréhension et mise en application des processus
- Connaissance des produits religieux
- Disponibilité et investissement pour assurer un service-client de qualité

Informations sur le poste :

- CDI (statut employé : 2 mois de période d'essai renouvelable)
- Temps plein (39h/semaine)
- Rémunération selon profil et expérience
- Lieu de travail : Paray-le-Monial (71600)

Contact : CV et lettre de motivation à envoyer à Joseph CHALLIER par mail à jchallier@avm-diffusion.com